

Пациент или его законный представитель может обратиться с жалобой

Требования к оформлению жалобы:

Жалоба должна содержать: 1) наименование медицинской организации, осуществляющей медицинскую деятельность (оказывающую медицинскую помощь, предоставляющую медицинскую услугу) решение и действия (бездействие), должностных лиц и сотрудников которой обжалуются; 2) должность либо фамилию, имя, отчество должностного лица или сотрудника медицинской организации, решение и действия (бездействие) на которого жалуются; 3) фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства заявителя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ Пациенту или его законному представителю; 4) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) медицинской организации или её должностных лиц и сотрудников; 5) доводы, на основании которых Пациент или его законный представитель не согласен с решением и действием (бездействием).

Пациентом или его законным представителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы Пациента или его законного представителя, либо их копии.

Порядок и сроки рассмотрения жалобы Порядок и сроки рассмотрения жалоб пациентов или их законных представителей регламентируются Порядком рассмотрения обращений граждан в медицинской организации.

Жалоба пациента или его законного представителя может быть направлена: - в письменном виде по почте – 680000, г. Хабаровск, ул. Ким Ю Чена, 11, в ООО «Доктор Бабор 27»; - электронной почтой - babor.khv@gmail.com или лично в ООО «Доктор Бабор 27» : устное обращение можно оставить по телефону : 89145400700.

Пациент или его законный представитель вправе получить ответ на обращение.

Пациент или его законный представитель имеют право на обжалование решений, действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников медицинской организации в иных уполномоченных органах и организациях.

Государственные органы, осуществляющие контроль и надзор за деятельностью:

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН РОСЗДРАВНАДЗОРА ПО
ХАБАРОВСКОМУ КРАЮ И ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ** Адрес: 680000,
Россия, Хабаровский край, Хабаровск, ул. П.Комарова, д. 6, офис 104 Адрес электронной
почты: info@reg27.roszdravnadzor.ru Номер телефона справочной службы: (4212) 75-22-30
Руководитель территориального органа: Гнатюк Олег Петрович

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ХАБАРОВСКОГО КРАЯ Адрес: 680000, г.
Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, 32; Адрес электронной почты: zdgrav@adm.khv.ru
Контактные телефоны: приемная: (4212) 40-23-22 Министр здравоохранения Хабаровского
края: Мальцев Станислав Геннадьевич

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО ХАБАРОВСКОМУ КРАЮ** Адрес:
680009, г. Хабаровск, ул. Карла Маркса, 109 б. Адрес электронной почты:
root@sanepid.khv.ru Контактный телефон: (4212) 27-47-44 Руководитель Управления
Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия
человека по Хабаровскому краю: Зайцева Татьяна Анатольевна